

Zápis z ustavujícího zasedání Pacientské rady Onkologické kliniky a Komplexního onkologického centra FN Olomouc

konaného dne 13. 11. 2025

Místo konání: demonstrační místnost Onkologické kliniky FN Olomouc

Čas: 16:00

1. Účastníci zasedání

Za pacientské organizace:

- **Šárka Slavíková** – Hlas onkologických pacientů, Amélie
- **Petra Dostálová** – Bellis
- **Tereza Pospíšilová** – Fuck Cancer

Za Onkologickou kliniku:

- **Ludmila Švarcová** – koordinátorka zdravotní péče
- **Věra Zukalová** – Ambassador onkologických pacientů FN Olomouc
- **Josefa Ďulíková** – edukační sestra

Za pacienty:

- **Kristýna Hlaviznová**
- **Marie Effenberger Rychlá**
- **Hanka Künstler**
- **Lukáš Kerhart**
- **Břetislav Sváček**

Omluveni:

- **Michaela Bruno** – Bellis
- **Sofie Drobiličová** – sestra

2. Ustavení funkcí a organizační záležitosti

Přítomní jednomyslně **odhlasovali**, že:

- **hlavní zapisovatelkou a koordinátorkou Pacientské rady je Věra Zukalová,**
- **její zástupkyní je Ludmila Švarcová.**

Bylo potvrzeno, že členství v Pacientské radě je **dobrovolné a není honorované.**

3. Diskuse o složení Pacientské rady

Diskusi koordinovala **Šárka Slavíková** (celostátní zkušenosti z již fungujících rad).

Byly dohodnuty principy budoucího složení rady:

Povinně či doporučeně zastoupení:

1. Zdravotníci

- lékaři, kteří mají zájem
- sestry se zájmem aktivně přispívat
- **zásadní je účast někoho z vedení kliniky**
– přednosta, primářka, vrchní sestra

Důvod: možnost vyjasnit návrhy a připomínky přímo na místě, nestačí pouze číst zápis.

2. Pacienti

- pacienti v léčbě i po léčbě
- různé věkové skupiny i typy diagnóz

3. Pacientské organizace

- Bellis, Fuck Cancer, Amélie
- doporučení: přizvat také **zástupce klubu stomiků**

4. Stálí hosté s hlasem poradním:

- **kaplan FN Olomouc**
- **psychologové kliniky, kteří mají zájem**
- **sociální pracovnice Bc. Ivana Knoppová (onkologická agenda)**
- možnost zvát **nemocničního ombudsmana**
- volitelní hosté dle tématu

5. Interdisciplinární přesah

- doporučení přizvat občasného zástupce z oborů:
plicní, hematoonkologie, stomatologie (zubní)

4. Frekvence zasedání a organizace práce

Po diskusi **odsouhlaseno**:

- Pacientská rada se bude scházet minimálně **2× ročně prezenčně**, případně dle potřeby.
- Termíny setkání se budou **plánovat dopředu pro celý rok**.
- Termíny stanoví **Ambasadorka** (Věra Zukalová)
po dohodě s **přednostou kliniky** nebo **primářkou**.

V Jednacím řádu byla provedena úprava: původní „schází se 2-3× ročně“ bylo změněno na „**minimálně 2× ročně**“.

5. Vytvoření komunikačního kanálu pro pacienty

Šárka Slavíková navrhla, rada odsouhlasila:

Web a dokumenty

- Na web onkologie bude umístěn odkaz **Pacientská rada**.
- Budou zde zveřejněny:
 - zápisy z jednání,
 - pozvánky,
 - výzvy k posílání dotazů,
 - seznam členů,
 - všechny dokumenty PR (Statut, Jednací řád, Etický kodex, náplň činnosti).

E-mail

Zřídit adresu: **patientskarada@fnol.cz**

Systém přijímání dotazů:

- všechny zprávy přijdou **Ambasadorce** Věře Zukalové

- v kopii **koordinátorce** Ludmile Švarcové
- Ambasadorka může dotazy třídit průběžně mezi jednáními
- také může rozesílat témata k diskusi mezi členy rady

6. Obsah jednání Pacientské rady – návrhy témat

Členové potvrdili, že na jednání lze projednávat zejména:

A) Připomínkování edukačních materiálů pro pacienty

- Materiály budou zasílány předem k prostudování.
- Pacienti mohou vytvářet i vlastní návrhy.
- Schválení bude probíhat ve spolupráci s odborníky FN Olomouc.

B) Návrhy na zlepšení péče a služeb

- systém objednávání
- parkování (pozn.: téma může být **vetováno**, pokud je neřešitelné)
- čekací doby
- navigace a orientace v nemocnici
- prostředí – vnitřní i venkovní

C) Organizační postupy

- Všichni členové dostanou **program jednání min. 10 dní předem**.
- Členové se mají **včas omlouvat**, pokud se nemohou dostavit.

D) Holistický přístup

Pro naplnění bio-psycho-socio-spirituální koncepce doporučeno zvát s hlasem poradním:

- kaplana,
- sociální pracovníci,
- psychology.

7. Schválení dokumentů Pacientské rady

Byly přečteny a následně jednomyslně schváleny:

- **Etický kodex Pacientské rady**
- **Náplň a oblast**
- **Jednací řád** (s drobnou úpravou – minimálně 2× ročně)
- **Statut Pacientské rady**

Tyto dokumenty budou tvořit **přílohu zápisu**.

8. Spolupráce s vedením kliniky

Šárka Slavíková připomněla, že vedení kliniky může:

- konzultovat plánované změny s pacienty,
- získávat zpětnou vazbu již v přípravné fázi,
- využívat Pacientskou radu jako platformu pro dialog o komfortu, potřebách a kvalitě péče.

9. Jmenovací dekrety

Všem přítomným členům byly **předány jmenovací dekrety**.

Nepřítomní členové:

- **Michaela Bruno** (Bellis) – obdrží na příštím setkání
- **Sofie Drobiličová** – obdrží rovněž při další příležitosti

10. Závěr jednání

Koordinátorka poděkovala všem přítomným za aktivní účast a konstruktivní návrhy.

Jednání bylo ukončeno v 17:15 hodin.

Přílohy:

1. Statut Pacientské rady FN Olomouc
2. Jednací řád Pacientské rady FN Olomouc
3. Etický kodex Pacientské rady Olomouc
4. Náplň a oblast působení Pacientské rady
5. Vzor jmenovacího dekretu

Zapsala: Věra Zukalová